

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Merci. Kocha, lubi, wygrywa!

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Merci. Kocha, lubi, wygrywa!**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 2 lutego 2026 r. i trwa do dnia 30 maja 2026 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 2 lutego 2026 r. od godziny 8:00, do dnia 8 marca 2026 r. do godziny 24:00.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025r., poz. 595).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, Storck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 02 lutego 2026 r. do dnia 8 marca 2026 r. każda osoba, która dokona zakupu dowolnej praliny Merci spośród wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, oraz zachowa paragon z kasy fiskalnej dokumentujący zakup („**Paragon**”), może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Faktury imienne, tj. faktury wystawione na rzecz konsumenta (bez numeru NIP), traktowane są na równi z Paragonem. Na podstawie tego samego Paragonu, niezależnie od liczby zakupów Produktów Promocyjnych można dokonać maksymalnie 1 Zgłoszenia w Loterii. Więcej niż jedno Zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego Paragonu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat).
- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 02 lutego 2026 r. od godziny 8:00, do dnia 8 marca 2026 r. do godziny 24:00, po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.loteriamerci.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny i wpisując w odpowiednie rubryki: numer Paragonu, numer telefonu Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, sklep (nazwę), lub wybrać sieć sklepów z rozwijanej listy, w którym dokonano zakupu oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienka potwierdzenia na stronie internetowej Loterii. Uczestnik musi dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, którego celem jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków). Organizator zastrzega, że niezależnie od liczby dokonanych zakupów w myśl pkt 3.1. powyżej oraz liczby Paragonów, jednego dnia można dokonać nie więcej niż 5 Zgłoszeń z wykorzystaniem tych samych danych kontaktowych (numer telefonu Uczestnika, adres e-mail) lub z tego samego numeru identyfikacyjnego nadawanego komputerom lub innym urządzeniom łączącym się z siecią, który zapewnia im prawidłową komunikację, tzw. IP urządzenia.
- 3.3. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.4. Zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej.
- 3.5. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie, zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas, jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem, w którym uczestnik dokona

Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia po następnej wylosowanej godzinie, zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 02 lutego 2026 r. przed godziną 8:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagród. W losowaniu wylosowany jest dzień przyjmowania Zgłoszeń oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody, z zastrzeżeniem, że każdego dnia w okresie od dnia 02 lutego 2026 r. od godziny 8:00, do dnia 8 marca 2026 r. do godziny 24:00 do wygrania jest nie mniej niż 3 nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej.

- 3.6. Organizator w swojej siedzibie, w dniach: 10 lutego 2026 r., 17 lutego 2026 r., 24 lutego 2026 r., 3 marca 2026 r. i 10 marca 2026 r., przeprowadza losowania zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej, dalej „**Losowanie**”. W każdym Losowaniu losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2. poniżej. W Losowaniu, które odbywa się w dniu:
- 10 lutego 2026 r., udział biorą Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 2 lutego 2026 r., do dnia 8 lutego 2026 r.;
 - 17 lutego 2026 r., udział biorą Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 9 lutego 2026 r., do dnia 15 lutego 2026 r.;
 - 24 lutego 2026 r., udział biorą Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 16 lutego 2026 r., do dnia 22 lutego 2026 r.;
 - 3 marca 2026 r., udział biorą Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 23 lutego 2026 r., do dnia 1 marca 2026 r.;
 - 10 marca 2026 r., udział biorą Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 2 marca 2026 r., do dnia 8 marca 2026 r. do godziny 24:00.
- 3.7. Ponadto, w dniu 10 marca 2026 r., spośród wszystkich Zgłoszeń w Loterii, Organizator w swojej siedzibie przeprowadza losowanie nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. poniżej („**Losowanie Finałowe**”).
- 3.8. Do wylosowanego w Losowaniu Finałowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie, nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.9. Wszystkie losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W losowaniach biorą udział Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowanie przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik, do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr, z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana

jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.

- 3.10. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.11. Organizator w terminie do dnia 15 kwietnia 2026 r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika oryginalnego Paragonu. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane na adres e-mail podany w myśl pkt 5.1. lub 5.2. poniżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Paragonu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Paragon powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu weryfikacji, zwraca Paragon do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 105 czeków BLIK, o wartości 500,00 zł każdy („Nagroda Dzienna”);
- 4.1.2. 5 voucherów uprawniających do skorzystania z usługi turystycznej TravelPass Spa na warunkach określonych na voucherze, o wartości 5.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 556,00 zł, o łącznej wartości 5.556,00 zł każdy („Nagroda Tygodniowa”). Szczegółowa treść vouchera i warunki jego realizacji znajdują się na stronie <https://www.travelpass.pl/opis-i-korzysci-spa-travel/>;
- 4.1.3. 1 nagroda pieniężna w wysokości 77.778,00 zł („Nagroda Główna”), przy czym kwota 7.778,00 zł jest nagrodą dodatkową, która jest potrącana na poczet podatku dochodowego, w myśl pkt 5.6. poniżej.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 158.058,00 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za którego pośrednictwem zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. Link pozostaje aktywny przez 72 godziny od chwili wylosowania nagrody. W tym terminie Uczestnik powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. W przypadku gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie, traci prawo do nagrody.

- 5.2. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. powyżej są informowani o wygranej, w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania lub Losowania Finałowego, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.3. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Organizator może kontaktować się także telefonicznie ze zwycięzcą na numer telefonu podany w Zgłoszeniu. Formularz online pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili jego wysłania do zwycięzcy.
- 5.3. Zwycięzcy nagród, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
- 5.3.1. w przypadku zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia;
 - 5.3.2. w przypadku zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, adres do doręczeń na terytorium Polski oraz nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, oraz datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.3.3. w przypadku zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, numer rachunku bankowego w banku na terytorium Polski oraz nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, oraz datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.3.4. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
 - 5.3.5. załączyć czytelne zdjęcia Paragonu, którego numer został podany w wylosowanym Zgłoszeniu, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego Paragonu, wszystkie Paragony zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych Paragonów znajduje się wylosowany Paragon.
- 5.4. Zwycięzca Losowania i Losowania Finałowego powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od dnia wysłania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora. W przypadku gdy zwycięzca Losowania Finałowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt

5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając email), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.5. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej są wysyłane na adres do doręczeń wskazany przez zwycięzców, w myśl pkt 5.3. powyżej. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.3, powyżej, jest wysyłana w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez zwycięzców w myśl pkt 5.3. powyżej. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. powyżej jest wysyłana w formie kodu na adres e-mail zwycięzcy, podany zgodnie z pkt 5.2. powyżej. Ze względów technicznych Uczestnik musi zrealizować otrzymany „kod blik” w terminie 90 dni od daty wygenerowania kodu („**Termin Odbioru Blika**”). Realizacja nagrody możliwa jest wyłącznie poprzez wypłatę w bankomacie obsługującym BLIK. W tym celu zwycięzca postępując zgodnie z poleceniami bankomatu, powinien wpisać otrzymany kod blik oraz hasło i wypłacić pieniądze.
- 5.6. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza, że od wartości nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.7. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wysłane do zwycięzców niezwłocznie, nie później niż do dnia 30 kwietnia 2026r. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.11. powyżej.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 maja 2026 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 maja 2026 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem: „reklamacja loterii – **„Merci. Kocha, lubi, wygrywa!”**
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl w temacie wiadomości podają: „reklamacja loterii - **„Merci. Kocha, lubi, wygrywa!”**”.
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 maja 2026 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: www.loteriamerci.pl, www.fortispromocje.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul.

Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781). Odrębnymi administratorami danych osobowych uczestników niniejszej loterii są:
- a) spółka będąca właścicielem marki Merci, tj. Storck Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane kontaktowe: e-mail: odo@pl.storck.com, adres do korespondencji ul. Przyokopowa 26, 01-208 Warszawa;
 - b) organizator loterii, tj. FORTIS – KOBYLŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie. Dane kontaktowe: e-mail: iod@fortis.pl, adres do korespondencji: ul. Gawińskiego 7, 01 -645 Warszawa.
- 8.7. Organizator jako administrator danych osobowych, informuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe w celach: (a) wykonania postanowień regulaminu Loterii oraz decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie zezwalającej na organizację przedmiotowej loterii promocyjnej („Loteria”), w tym dokonania wyboru zwycięzców, wydania nagród zwycięzcom, rozpoznania reklamacji; (b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z art. 20 ust. 7 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych oraz art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych; (c) zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń, zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami uczestników, zwycięzców lub osób trzecich.
- 8.8. Dane osobowe mogą być przekazywane: osobom zatrudnionym u Organizatora, podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Organizatora oraz osobom upoważnionym (firmy świadczące usługi kurierskie, księgowe, prawnicze), zatrudnionym w tych podmiotach, organom

publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim.

- 8.9. Fortis nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
- 8.10. Dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu: (a) w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu Loterii, w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamacje i pytania uczestników do czasu przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w grze hazardowej, tj. usuwane z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia Loterii; (b) w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa; (c) w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora dane będą przechowywane nie dłużej niż przez okres sześciu lat od momentu zakończenia loterii lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu; (d) w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Loterii) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu.
- 8.11. Każdemu przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa. Przysługuje ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją.
- 8.12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii. W celu odbioru nagrody w loterii zwycięzca powinien podać: imię i nazwisko oraz adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń, numer PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości oraz obywatelstwo. Konsekwencją braku podania danych jest brak możliwości spełnienia zobowiązania Organizatora wynikającego z regulaminu Loterii oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.13. Administrator danych osobowych – Storck Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 26, 011-208 Warszawa, informuje, że:
- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z loterią, tj.:
 - w celu przeprowadzenia akcji promocyjnej mającej na celu promowania i wsparcia sprzedaży produktów marki Merci, tj. w prawnie uzasadnionym interesie ww. administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W tym celu dane będą przetwarzane do czasu zakończenia loterii,

- w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez ww. administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO). W tym celu dane będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią,
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnik, którego dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępnych jest w art. 12-23 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO/GDPR), którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- d) uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl>
- e) dostęp do danych uczestnika (odbiorcy danych) będzie miał organizator, jak również mogą mieć podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, świadczący usługi pocztowe oraz kurierskie, a w przypadku ewentualnych roszczeń prawnych również kancelarie prawne,
- f) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- g) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym opartego na profilowaniu.

Załącznik numer 1 do Regulaminu

Produkt	Gramatura	Nr kodu kreskowego produktu
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek	250 g	4 014 400 901 191 4 014 400 921 380
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek	400 g	4 014 400 900 217
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek	675 g	4 014 400 907 728
Merci Crispy Selection Kolekcja czekoladek z migdałami	250 g	4 014 400 917 956
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek z migdałami		
Merci Mousse Selection Kolekcja czekoladek z musem	210 g	4 014 400 923 735
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek z musem		
Merci Milk Selection Kolekcja czekoladek mlecznych	250 g	4 014 400 901 405
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek mlecznych		
Merci Intense Selection Kolekcja czekoladek deserowych	250 g	4 014 400 901 412
Merci Finest Selection Kolekcja czekoladek deserowych		
Merci Joghurt&Fruit Kolekcja czekoladek jogurtowo-owocowych	250 g	4 014 400 934 175
Merci Black&White Selection Kolekcja czekoladek	240 g	4 014 400 931 297
Merci Winter Chocolate Kolekcja czekoladek	250 g	4 014 400 933 239